



Birim İç Değerlendirme Rapor Taslağı



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ EMİRDAĞ MESLEK YÜKSEKOKULU

Ekim2023

Giriş

Afyon Kocatepe Üniversitesi Emirdağ Meslek Yüksekokulu 2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, Afyon Kocatepe Üniversitesi 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Afyon Kocatepe Üniversitesi Emirdağ Meslek Yüksekokulu 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporu dikkate alınarak Emirdağ Meslek Yüksekokulu Kalite sorumlusu tarafından hazırlanmış ve meslek yüksekokul yönetiminin onayına sunulmuştur.

Emirdağ Meslek Yüksekokulu Kalite Sorumlusu

Kalite Sorumlusu	Öğr.Gör.Burcu HURMA
------------------	---------------------

Bu rapor hazırlanırken YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme süreçlerinin bütüncül bir bakış açısıyla gerçekleştirildiği Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında yer alan toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt göz önünde bulundurulmuştur. Değerlendirme sürecinde YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda her bir alt ölçüt için tanımlanan kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınmış, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilerek puanlanmıştır. İlgili sürecin meslek yüksekokulunda nasıl işlediğine ve yönetildiğine ilişkin ayrıntıya "Mevcut Durum" başlığı altında yer verecek şekilde bir yöntem izlenmiş, ölçütlerin karşılanma düzeyine ilişkin yapılan açıklamaları destekleyecek kanıtlar sunulmuştur.

A1.1 Emirdağ Meslek yüksekokulumuz; Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin kalite politikasına bağlı kalarak şeffaf, katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiştir. Yüksekokulumuzun yönetim modeli ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca teşkilatlanmıştır. Bu noktadan hareketle hazırlanan organizasyon şeması, Yüksekokulumuz

internet sitesinde yayınlanmaktadır. Kurumumuzda katılımcı bir anlayışla yönetim süreçlerini yürütmek amacıyla Müdürlük, müdür yardımcıları, bölüm başkanları ve Yüksekokul Sekreterliği rutin olarak toplantılar yapmaktadır. Okulumuz yönetiminin belirli aralıklarla yapmış olduğu toplantılarda akademik ve idari personelin sorunları ve işleyiş ile alakalı görüşlerine önem verilmektedir. Verimliliğini değerlendirmek amacıyla öğrenci ve çalışanlarının idari ve destek hizmetlerden memnuniyet derecesini belirleme noktasında memnuniyet anketleri yapmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun yönetim kurulunda oybirliği/oyçokluğu ile karar alınarak, yürürlüğe sokulmaktadır. Alınacak tüm kararlar her bir üyenin fikri alınarak, demokratik oylama ile belirlenmektedir. Birimizin yönetim kurulu üyelerine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

- <https://aku.edu.tr/hakkimizda/universitemizgenel-bilgiler/degerlerimiz-ve-etik-ilkelerimiz/>

Birimimizde işağı süreçleri ve organizasyon şeması bulunmaktadır. Birimize ait organizasyon şemasına aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/idari-birimler/organizasyon-semasi/>

A.1.2. Yüksekokulumuzda liderlik anlayışı ve koordinasyon stratejisi benimsenmiştir. Liderler, kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı ve kurumsal motivasyonu etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünü içselleştirilmesi için sürekli değerlendirilmektedir. Üniversite üst yönetiminin kalite süreçlerindeki liderlik anlayışı çerçevesinde kurum iç değerlendirme kılavuzunun eğitim ve öğretim başlığındaki düzenlemelere uygun bir şekilde 2022 yılında ön lisans düzeyinde program öz değerlendirme, program akran değerlendirme ve birim değerlendirme raporları hazırlanmıştır.

A1.3 Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar

- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler
- Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/birim-oz-degerlendirme/>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/2022-akran-degerlendirme/><https://emirdagmyo.aku.edu.tr/2022-birim-degerlendirme/>

- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/idari-birimler/yuksekokul-yonetim-kurulu/>

A.1.4. Yüksekokulumuzda, Afyon Kocatepe Üniversitesi Kalite Komisyonu öncülüğünde hazırlıkları yapılan kalite güvencesi çalışmalarını devam ettirmektedir. Kalite Komisyonunun belirlediği takvim esas alınarak kalite güvence sisteminin tamamlanarak gerekli mekanizmaların oluşturulması süreci aralıksız devam etmektedir. Kalite Yönergesi Kapsamında yer alan ve ilgili mevzuat gereğince Meslek Yüksekokulumuzun yapması gereken iş ve görevlerden Meslek yüksekokulumuzu yönetim kurulu sorumludur. Ayrıca,

Yüksekokulumuzdaki kalitenin geliştirilmesini sağlamak üzere Yüksekokulumuz müdürü tarafından görevlendirilmiş kalite sorumlusu bulunmaktadır. Yüksekokulumuz kalite sorumlusu, aynı zamanda Yüksekokulumuz müdür yardımcısıdır.

- Kalite güvencesi rehberi gibi tanımlı süreç belgeleri, Kalite Komisyonu çalışma usul ve esasları
- İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Geri bildirim yöntemleri
- Paydaş katılımına ilişkin belgeler
- Yıllık izleme ve iyileştirme raporları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/95/2019/07/AFYON-KOCATEPE-%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0-KAL%C4%B0TE-Y%C3%96NERGES%C4%B0.pdf>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/kalite-sorumlusu/>

A1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında Yüksekokulumuz; yürüttüğü faaliyetler ile ilgili güncel haber ve gelişmeleri, duyurularını doğru ve erişilebilir bir şekilde resmî internet sayfasının yanı sıra resmî sosyal medya hesaplarındaki paylaşımları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca, Yüksekokulumuz internet sayfasında duyurular/etkinlikler bölümü yer almakta; birim faaliyet raporları da Yüksekokulumuz internet sayfasında yayınlanmaktadır. Yüksekokulumuz iç ve dış paydaşlarına hesap vermemek mekanizmaları etkin bir şekilde çalıştırılmaktadır. Yüksekokulumuz, Basın-Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü bünyesinde oluşturulan Bilgi Edinme Birimi aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirmektedir. Hesap verebilirlik ve şeffaflık politikası kapsamında yürütülen faaliyetler ile Yüksekokulumuz misyonu, vizyonu, temel değerleri, amaç ve hedefleri ile performans göstergelerini içeren birim faaliyet raporu, düzenli olarak Yüksekokulumuz internet Sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

“• Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri
- İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyet ve geri bildirimleri
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://aku.edu.tr/>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/>
- X: @emirdagmyoresmi
- Instagram: emirdagmyoresmi
- f: www.facebook.com/emirdagmyoresmi

A 2.1 Meslek Yüksekokulumuzun misyonu, vizyonu, temel değerleri, amaç ve hedefleri, performans göstergeleri, birim faaliyet raporunda yer almaktadır. Yüksekokulumuzun ait misyon ve vizyon aşağıda sunulmuştur:

Yüksekokulumuzun Misyonu: Mesleki yeterliliğe sahip, toplumdaki ihtiyaç duyulan bilgi ve becerileri kazanmış, değişen ve gelişen koşullara göre kendini geliştirebilen bireyler yetiştirmektir.

Yüksekokulumuzun Vizyonu: Dünyanın ve ülkemizin değişmekte olan bilimsel, sosyal ve teknolojik şartlarına uyum sağlayabilen, kaliteli eğitim almış, ihtiyaç duyulan yeterli donanıma sahip, kalifiyeye ailemanyetiştiren ve her anlamda tercih edilen meslek yüksekokulu olmaktır.

- Misyon ve vizyon
- Politikabelgeleri (Eğitim ve öğretim politikabelgesi uzaktan eğitimide içermelidir)
- Politikabelgelerin inilgilipaydaş katılımıyla hazırlanmış kanıtlayan belgeler
- Politika belgelerinde bütüncül ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri (Eğitim programlarında araştırma vurgusu, araştırma süreçlerinde toplum hizmet vurgusu, uzaktan eğitim vurgusu)
- Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/genel-tanitim/stratejik-plan/>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/>

A2.2 Üniversitemiz (AKU) üst yönetim tarafından oluşturulan stratejik planda tüm birimleri kapsayacak şekilde performans göstergeleri tanımlanmış ve ölçme yöntemi belirlenmiştir. Yüksekokulumuzun üniversiteyle uyumlu bir şekilde belirlediği amaç ve hedefler birim faaliyet raporunda yer almaktadır. Buna ilişkin kanıt ekte sunulmuştur. Meslek Yüksekokulumuz bünyesindeki kalite sorumlusu belirlenmiştir ve birim faaliyet raporunda da sunulan Yüksekokulumuz hedefleri ve gerçekleştirilme durumu Yüksekokulumuzun internet sitesinde yayınlanmıştır.

- Stratejik plan geliştirilme süreci
- Performans raporları
- Kurumun stratejik planın uygulanma, uygulama, kontrol etme ve önlemler aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar
- Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/genel-tanitim/stratejik-plan/>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/kalite-sorumlusu/>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/birim-faaliyet-raporu/>

A2.3 Yüksekokulumuzda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Busistemlerin Yüksekokulumuzun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasında yardımcı olması amaçlanmaktadır ve paydaş katılımıyla sürdürülmesi hedeflenmektedir. Yüksekokulumuz birim faaliyet raporuna Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ve Yüksekokulumuz internet sayfasından ulaşılabilir.

- Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri
- Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar
- Performans programı raporu
- Performans yönetim mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://bys.aku.edu.tr/index.php>
- <https://strateji.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/29/2020/09/2019-2023-STRATEJIK-PLANI-Guncellenmis-Versiyon-2021.pdf><https://emirdagmyo.aku.edu.tr/genel-tanitim/stratejik-plan/>

A3.1 Bilgi Yönetim Sistemi için temel veri birim düzeyinde belirli bir sistematik ile sınıflandırmak amacıyla 2022 yılı boyunca düzenli olarak yapılan Bilgi Yönetim Komisyonu toplantıları sonucunda yüksek okulumuz, faaliyetlerine yönelik göstergeleri belirleyip internet sayfasında “Kurumsal” sekmesi altında yayınlamıştır.

Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları

- Bilginin elde edilmesi, kayıtedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler
- Bilgi Yönetim Sistemi'nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanamayacak süreçler ve uygulamalar
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://bys.aku.edu.tr/index.php>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/gostergeler/>
- <https://bys.aku.edu.tr/birimgosterge.php>

Meslek Yüksek okulumuzda öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanununun yanı sıra Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönergeye göre yapılmaktadır. Yüksek okulumuzda idari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması, 657 ve 2547 sayılı Kanunlar ile ilgili yönetmeliklerde belirtilen hususlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında idari personel performans değerlendirmesi yapılmıştır. Personel bilgilerinin ve personel performansının takip edildiği AKÜPER isimli internet tabanlı bir yazılım bulunmaktadır. Akademik ve idari personelin memnuniyetini/şikâyetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla akademik ve idari personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

- İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)
- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyet anketleri, uygulaması, sistemi ve anket sonuçları
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının ilişkinizleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- https://akuper.aku.edu.tr/kullanici_giris.php
<https://personel.aku.edu.tr/>

Yüksekokulumuzda, temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Finansal yönetimimiz, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince yürütülmektedir. Kurum Bütçesi kurumun öncelikli amaçları doğrultusunda ilgili mevzuatlarla belirlenen kurallara uygun olarak öncelikli zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Kurum Bütçesinin hazırlanması sürecinde; Bütçe, harcamaları birimlerinin bütçe ödenek ihtiyaçları, geçmiş dönem ve cari dönemdeki harcamaları dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde stratejik planda yer alan performans göstergeleri ile bütçe gerçekleştirme oranları kurum bazında takip edilmektedir. Birim bazında bütçe gerçekleştirme oranları idare faaliyet raporunda konsolide edilerek yer almaktadır.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)

• Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu

• Finansal kaynakların yönetim süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmeye ilişkin kanıtları

• Standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

• <https://www.kbs.gov.tr/gen/login.htm>

• <https://giris.hmb.gov.tr/login>

Yüksekokulumuzda tüm bölüm ve programları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almada kullanılmamıştır. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında Yüksekokulumuzda 2022 yılına ilişkin gerekli çalışmalar yürütülmüştür. Busüreci, Yüksekokulumuz misyon, vizyon, organizasyon şeması ve söz konusu bu şemaya uygun olarak ilgili pozisyonların görev tanımları belirlenmiş, iş akış süreçleri/şemaları hazırlanmıştır. Budoğrultuda Yüksekokulumuz kalite sorumlusu belirlenmiştir. Özellikle kalite süreçlerinde yapılan çalışmalar, Yüksekokulumuz internet sayfasında açılan “Kalite” sekmesinde tüm paydaşlarla da paylaşılmaktadır.

• <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/>

• <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/idari-birimler/organizasyon-semasi/>

• <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/idari-birimler/gorev-tanimlari/>

Paydaşların (öğrenci, akademik personel, idari personel, dış paydaş) görüş, öneri ve beklentilerinin alınması amacıyla her yıl Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan anketler, Yüksekokulumuz iç ve dış paydaşlarına ulaştırılmaktadır. 2022 Aralık ayında iç ve dış paydaşlardan memnuniyet anketlerini doldurmaları istenmiştir. Uygulanan anketlerin detaylı sonuçları ve paydaş memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlarda iyileştirmeler yapılması memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlarda sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla birimlerin ilgili kurullarında gerekli fikir alışverişinde bulunulmuştur. Meslek Yüksekokulu’ muzyetimi, öğrencilerle bir araya gelerek öğrencilerin görüş, eleştiri ve taleplerini birinci elden toplamaya çalışmaktadır. Bu kapsamda Yüksekokulumuz bünyesindeki bölümlerinde öğrencilerle odak grup toplantıları yapılarak öğrencilerin görüş, eleştiri ve taleplerini iletmeleri sağlanmıştır.

• Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar

- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veritoplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)
- Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

https://kalite.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/118/2022/12/MemAnk_2122_AkademikDanismanlik.pdf

Yüksekokulu’ muz öğrenci geribildirimleri, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyeti, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi aracılığıyla alınmaktadır

Öğrenci geribildirimi elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar

- Tanımlı öğrenci geribildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar
- Öğrenci geribildirimler kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar
- Öğrencilerinkarar alma mekanizmalarınakatılımı örnekleri
- Öğrenci geribildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

* 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ ndaki anahtar prensipler itaşım alıdır

- <https://kalite.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/118/2023/02/22-23-Guz-Yariyili-Akademik-Danismanlik-Memnuniyet-Anketi-Sonuclari-1-birlestirildi.pdf>
- https://kalite.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/118/2022/12/MemAnk_2022_AkademikPersonel.pdf
- https://kalite.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/118/2023/01/MemAnk_2022_DisPaydas_TopluSonuc.pdf
- https://kalite.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/118/2022/12/MemAnk_2022_IdariPersonel.pdf
- <https://kalite.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/118/2023/02/2022-Yili-Mezun-Memnuniyet-Anketi-Birlesik.pdf>

Ayrıca her bölümde danışmanlar tarafından kurulan WhatsApp grupları bulunmaktadır. Öğrenciler doğrudan söz konusu bölümlerle ilgili taleplerini dile getirmektedirler. Taleplerinin karşılanmaması durumunda okulumuzun genel sosyal medya hesaplarından gerçekleştirilmesi ile kendini denetleyen etkili bir sistem kurulduğunun göstergesidir. Her bölümün her yıl WhatsApp gruplarının kurulduğuna dair kanıtları yukarıdaki belirtilen linklerden ulaşılabilir.

Üniversiteninkullanıcı dostuarayüzesaahip,yeni bir mezunbilgisistemibulunsada 2022 yılında mezun bilgi sistemine kaydedilen öğrenci bulunmamaktadır. Mezun Bilgi Sisteminin etkin kullanılması sağlamak amacıyla iyileştirmeleryapılması gerekmektedir. 2022 yılında Yüksekokulumuz tarafından düzenlenen ve Yüksekokulumuzdan mezun olan kariyer sahibi kişilerin katılımıyla bir panel gerçekleştirilmiştir. Afyon Kocatepe Üniversitesinin kuruluşunun 30. yılı etkinlikleri kapsamında Yüksekokulumuz tarafından Prof. Dr. Nijad Bilge Konferans Salonunda düzenlenen ve Moderatörlüğünü Müdür Yardımcısı Öğr. Grv. Zafer KARDEŞ’ in yaptığı “Mezunlar Paneli” etkinliğine Doç. Dr. Koray ÇELİKELOĞLU, Öğr. Grv. E. Ayça GÜZELDERELİ YILMAZ, Öğr. Grv. Mustafa KAVAL,

Öğr.Grv.Dr.ErhanBABAÇkonuşmacıolarak katılmışlardır.Paneleilişkingörseller
Yüksekokulumuz internet sayfasında paylaşılmıştır.

- Mezunizlemesistemininözellikleri
- Mezunlarınsahipolduğuyeterliliklerveprogramınamaçvehedeflerineulaşılmasınailişkin memnuniyet düzeyi
- Mezunizlemesistemikapsamındaprogramlardagerçekleştirilengüncellemeçalışmaları
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanısıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://mezun.aku.edu.tr/>
- <https://emirdagmyo.aku.edu.tr/2022/12/13/30-yil-etkinlikleri-kapsaminda-mezunlar-paneli-gerceklestirildi/>

ÜniversitedeUluslararasıİlişkilerAraştırmaveUygulamaMerkezi(UİM), uluslararasılaşmastratejisininmerkezindeyer almaktadır.Üniversiteninuluslararasılaşma hedef ve stratejilerine ulaşılması sürecinde iç paydaş katılımını gerçekleştirmek üzere belirlenen yüksekokulumuz müdür yardımcısı, UİM ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır

- Uluslararasılaşmasüreçlerinininyönetimiveorganizasyonel yapısı
- Yönetimve organizasyonelyapıyailişkinizlemeveiyileştirme kanıtları
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanısıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

- <https://uim.aku.edu.tr/>

Uluslararasılaşmayaayrılanherhangibir kaynak(mali,fiziksel,insangücü) bulunmamaktadır.

B.1.1.MeslekYüksekokuluprogramlarınınıntasarımiveonayıAfyonKocatepe ÜniversitesiEğitim-ÖğretimYönergesinin10.maddesineğoreyapılmaktadır.Önlisans düzeyinde program açma teklifinde bulunan bölüm başkanlığı gerekçesinde iç ve dış paydaş görüşü, Üniversitenin öncelikli alanları veya politikalarına uygunluğunun da yer aldığı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından istenen Önlisans Programı Açmak içinBaşvuruFormatınauygunbirdosyayihazırlamaktadır.Önlisansdüzeyindeaçılması planlanan programa ilişkin Programla İlgili Bilgiler Formuna uygun olarak hazırlanan dosya,ilgili bölümkurulundagörüşülerekuygunbulunmasıhalindebölümkurulkararıile ilgili birime, ilgili Birim Kurulunda uygun bulunması halinde de Birim Kurul Kararı ile birlikte Senatoda görüşülmek üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilir. 2022 yılındaLojistikBölümüönlisansprogramlarınınaçılmasıiçinbaşvuruda bulunulmuştur.

- Programtasarımiveonayıiçinkullanılantanımlısüreçler(Eğitimpolitikasıylauyumu,el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.)
- Programtasarımiveonayısüreçlerininyönetselveorganizasyonelyapısı(Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.)
- ProgramamaçveçıkıtlarınınTYYÇileuyumunugösterenkanıtlar
- Uzaktan-karmaprogramtasarımındabölüm/alanbazlıuygulamaçeşitliliğineilişkinkanıtlar (bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin dikkate alındığına ilişkin kanıtlar vb.)
- Programtasarımısüreçlerinepaydaşkatılımınıgösterenkanıtlar

- Programların tasarım ve onay sürecinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.2.2. Meslek Yüksekokulunda ilgili program düzeyine göre zorunlu-seçmeli derslerin oranları, TYYÇ düzeyleri için belirlenen toplam AKTS kredisini karşılayacak biçimde, TYYÇ Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzunun 11. sayfasında belirtilen Müfredat Revizyon İlkelerine göre belirlenmektedir. Bu ilkeler doğrultusunda önlisans programların müfredatları İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesi Projesi (İKMEP) ilkelerine uygun olarak düzenlenmektedir. Ayrıca, Eğitim-Öğretim Komisyonu karar gereği meslek yüksekokulu bölüm başkanlıkları, her dönemin başında akademik kadro ile yürütecekleri dersler arasındaki uyum ilişkisi ders uyum tablolarını doldurup ilgili kanıtları (makale, kitap vb. yayınlar) sunmaktadır. Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından program düzeyine göre zorunlu-seçmeli derslerin oranları ve akademik kadro ile ders arasındaki uyum izlenmektedir.

- Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlerle bunaki ilişkin kanıtlar
- İlan edilmiş ders bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar
- Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb
- Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Meslek yüksekokulunda bölüm başkanları, ders bilgi paketlerinin tanımlanmasından sorumludur. Öğretim görevlileri, yürüttükleri derslerin bilgi paketlerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tanımlamaktadır. Öğretim elemanları, ders bilgi paketlerinin tanımlanmasında program çıktılarının TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile uyumunu gözetmektedir. Ders bilgi paketleri, kamuoyu ile internet tabanlı Bologna Bilgi Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır. Önlisans programlarındaki derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirildiğini gösteren Bologna bilgi paketleri, kanıt olarak sunulmuştur. Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının uyumu, Eğitim-Öğretim Yönergesinin 10/e maddesi gereği aranmakta ve Eğitim-Öğretim Komisyonuca izlenmektedir. Bologna Koordinatörlüğü, komisyonca izlenen ders bilgi paketlerindeki eksiklikleri raporlaştırıp iyileştirmelerin yapılması için meslek yüksekokuluna iletmektedir. 2022 yılı itibarıyla hazırlanıp meslek yüksekokuluna gönderilen Bologna bilgi paketlerinin önlisans programlarınagöre doluluk oranını gösteren özet tablo kanıtlarda yer almaktadır.

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi

- Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunu gösteren kanıtlar
- Ders kazanımların program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanısıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Derslerin haftalara göre işyükü dağılımlarını Eğitim-Öğretim Yönergesinin 10. maddesine göre program açmayı teklif eden bölüm başkanlığı belirlemektedir. Programın tasarımı ve onayı veya güncellenmesi sürecinde programda yer alan tüm derslerin AKTS kredileri, derstanıtım formu üzerinden tanımlanarak bölüm kurulunda görüşüldükten sonra TYYÇ Uyumu ve Müfredat Revizyonu Kılavuzundaki rehber ilkelere göre hesaplanmakta, bölüm kurulu, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Senato onayı sonrasında Bologna Bilgi Sistemi üzerinden paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları yürüttükleri derslerin AKTS kredilerini, bir

AKTS kredisinin 25-30 saatlik iş yüküne karşılık geldiğini dikkate alarak hesaplamaktadır. BolognadersbilgipaketlerindekiAKTShesaplamalarınıilişkinörnekkanıtektesunulmuştur

- AKTSdersbilgipaketleri*(Uzaktanve karma eğitim programları dahil)
- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeleri için tanımlandığını gösteren kanıtlar*
- İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasınailişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler
- Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığını ilişkin belgeler ve mekanizmalar
- Diploma Eki
- İş yükü temelli kredilerin geribildirimlerde doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

*2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleritaşımaldır.

Üniversitede programların izlenmesi, güncellenmesi ve akreditasyonuna ilişkin süreçler, Eğitim-Öğretim Yönergesinin 11., 12. ve 13. maddelerinde tanımlanmıştır. İlgili yönerge gereği 2022 yılının Temmuz ayında 6 önlisans programın öz değerlendirme süreçleri, Ekim ayında ise 6 önlisans programının akran değerlendirme süreçleri tamamlanmıştır. Bu süreçte 2022 yılında değerlendirilen önlisans programları için öz ve akran değerlendirme takımlarına Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen toplantılar, webinarlar ve paylaşılan dokümanlar rehberlik edilmiştir. Önlisans programlarının değerlendirme süreçlerinin sağlıklı yürütülebilmesi amacıyla hem program öz değerlendirme eğitimi hem de program akran değerlendirme eğitimi düzenlenmiştir. Emirdağ Meslek Yüksekokulunda yürütülen programlar ilişkin öz değerlendirme raporları, akran değerlendirme raporları ve birim değerlendirme raporu, mesleki yüksekokulunun internet sitesinde "Eğitim-Öğretim" sekmesi altında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin periyot (yıllık ve program süresinin sonunda) ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamalar
- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri
- Programların yıllık öz değerlendirme raporları (Program çıktıları açısından değerlendirme)
- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi)
- Programların yıllık ve program süresi temelli izlemelerden hareketle yapılabilecek iyileştirmeler
- Yapılabilecek iyileştirmelerde değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar
- Programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığını ilişkin geribildirimler
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B1.6 Afyon Kocatepe Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim Yönergesinin 5, 6 ve 7. maddelerinde üniversitedeki eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim-Öğretim Komisyonu, bu süreçleri yönetmektedir. Eğitim-Öğretim Yönergesinin 10, 11, 12 ve 13. maddelerinde programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve ilgililik belirlenmiştir. Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu takip edilmektedir. Lisansüstü programlarda 2021-2022 bahar ve 2022-2023 güz dönemi eğitim-öğretim planlamasına ilişkin Senato'nun aldığı kararlar, duyuru olarak, kamuoyu ile paylaşılmıştır. Eğitim-öğretime yönelik bilgi yönetim sistemi olan Bologna Bilgi Sistemi ile lisansüstü programlara ilişkin bilgiler yürütülmektedir. Eğitim-öğretim performansı, birim faaliyet

rapor aracılığıyla izlenmekte ve ilgilipaydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Eğitim-öğretim alanında yapılması gereken iyileştirmeler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından önlem alınmak üzere meslek yüksek okuluna bildirilmektedir.

- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve işaşış şemaları
- Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Eğitim-Öğretim Yönergesinin 16. maddesinde üniversitede öğrenci merkezli öğrenme-öğretme süreçleri tanımlanmıştır. Öğretim elemanları, öğrencilerin aktif rol alacakları uygulamaya dayalı öğretim yaklaşımı, yöntem ve tekniklerine, teknoloji destekli uygun materyallere, araştırmacı matemelli, probleme dayalı, proje tabanlı öğrenme yetersizlencelerinde yer vermektedir. Önlisans programlarında öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığına ilişkin Bologna bilgi paketleri, kanıt olarak ekte sunulmuştur. Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme uygulamaları, bölüm başkanlıklarınca önlisans öğrencilerine her dönemin sonunda uygulanan Eğitsel Performans Ölçeğinin öğrenci merkezli öğretim dair 5-16. maddeleri, her yıl Temmuz dönemi sonunda analiz edilerek izlenmektedir.

Üniversitede öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme süreçleri, Eğitim-Öğretim Yönergesinin 17. maddesinde tanımlanmıştır. Süreç (portfolyo) ve ürün odaklı (ödev, proje) yöntemleriyle öğrencilerin gelişimi ve öğrenmeleri ölçülüp değerlendirilmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi planlamasına ilişkin Senato duyurusunda uzaktan öğretim yoluyla öğretim gerçekleştirilen tüm önlisans programlarında sınav, mazeret, yarıyıl sonu, bütünleme sınavları uzaktan eğitim platformları üzerinden yapılacağı kararlaştırılırken tek ders sınavlarının yüz yüze yapılacağı kararlaştırılmıştır. İlgili dönemde önlisans programlarında sınavlar, çevrimiçi-sürelili ya da öğrenci ürünlerine (ödev/proje) dayalı olarak da yapılabilmektedir. Önlisans programlarında da çevrimiçi sürelili olarak öğrenci ürünlerine (ödev/proje) dayalı bir ölçme-değerlendirme yaklaşımı benimsenmektedir. Önlisans programlarında öğretim elemanlarından ölçme aracı (çevrimiçi sürelili sınav ya da ödev/proje) tercihlerini belirtmeleri istenmektedir.

- Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri
- Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programday verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin)
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı* gösteren ders bilgi paketi örnekleri
- Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar
- Sınav güvenliği mekanizmaları
- İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Önlisans programlarına öğrencilerin kayıt kabul, sınav ve değerlendirme işlemleri Yüksek Öğrenim Kanununun ve Bakanunada dayalı olarak çıkarılan Yüksek Öğretim Kurulu

KararlarınaveYönetmeliklerinegöreyapılmaktadır.Bukonudatümöğrencileriçin hazırlanan bilgiler web sayfası aracılığı ile (<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>,) tüm adaylara duyurulmaktadır. Afyon Kocatepe Üniversitesinde önlisans programlara öğrenci kayıt kabul işlemleri, Öğrenci İşleriDaireBaşkanlığıtarafındanyürütölmekteolup,yönetmeliklebirlikteyönergelereilişkin bilgiye, <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40519>web adresi üzerinden ulaşılabilir.

- Öğrencikabulü,öncekiöğrenmenintanınmasive kredilendirilmesineilişkinilkevekurallar
- Öncekiöğrenmelerintanınmasındaöğrenciışyükütemellikredilerinkullanıldığınadair belgeler
- Uygulamalarınanımlısüreçlerleuyumunavesürekliliğineilişkin kanıtlar,
- Paydaşlarınbilgilendirildiği mekanizmalar
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanısıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

*2015AKTSKullanıcıKılavuzu'ndakianahtarprensipleritaşmalıdır.

Mezuniyetonayı,mezuniyetkoşullarıvekararsüreçleriaçık,anlaşılır,kapsamlıve tutarlı şekilde Yüksek Öğretim Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanıp kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma işlemleri butanımlı süreçlere uygun biçimde yürütölmektedir. Öğrenimlerini tamamlayan öğrenciler için diploma ve mezuniyet belgelerinin düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar, Diploma, Diploma Ekive Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge tanımlanmıştır. Diploma ve mezuniyet belge talepleri özenle takip edilmektedir. Öğrencilerin diploma alabilmeleri için önce meslek yüksek okulu öğrenci işleri bürosundan, ilişik kesme belgesialmaları gerekmektedir. Mezunlar, diplomalarını İlişik Kesme Belgesini şahsen diploma bürosuna getirerek, vekâlet yoluyla ya da diploma talep formunu doldurarak posta yoluyla alabilmektedir. Mezunlar, <http://onbasvuru.aku.edu.tr> adresinden e-devlet şifreleri ile giriş yaparak kargo yoluyla adrese diploma teslim başvurusunda da bulunabilmektedir. Mezuniyet-ilişik kesme süreci, ilgili iş akış şemasına göre yürütölmektedir. Öğrenci iş yükü kredisideğişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar
- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışındaki alanyatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift ana dil programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler
- Öğrenci iş yükü kredisindeğişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler*
- Standart uygulamalar vemevzuatınyanısıra; kurumunihtiyaçları doğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

*2015AKTSKullanıcıKılavuzu'ndakianahtarprensipleritaşmalıdır.

Öğrenme kaynaklarının başında meslek yüksel okulumuz ana binasında yer alan kütüphanegelmektedir. Öğrenciler, 2022 yılında hafta içi 08:30-17:30 saatleri arasında yararlanmaya devam etmiştir. Uzaktan ve karma eğitimde öğrencilere öğrenme kaynak ve materyalleri, Uzaktan Erişim Platformu VETİS ve DSpace AKÜ (Açık Erişim) gibi farklı veritabanlarından sağlanabilmektedir. Üniversitede eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme-değerlendirme hizmeti çieğitim olanaklarına sahip Uzaktan Öğretim Öğrenme Yönetim Sistemi (UÖYS) mevcuttur.

- Öğrenmekaynaklarıvebukaynaklarınyeterlilikdurumu,geliştirilmesineilişkin planlamalar ve uygulamalar
- Öğrenmekaynaklarınaerişilebilirlikkanıtları(Uzaktaneğitim dahil)
- Öğrenmeyönetimsistemiuygulamalarınınilişkinörnekler
- Öğrencileresunulanöğrenmekaynaklarıileilgiliöğrencigeribildirimaraçları(Anketler vb.)
- Öğrenmekaynaklarının düzenliiyleştirildiğineilişkinkanıtlar
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanı sıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

AfyonKocatepeÜniversitesiÖnlisansveLisansEğitim-ÖğretimveSınav Yönetmeliğinin9.maddesi1.fıkrasıgereğimeslekyüksekokulundaheröğrenciyebir danışmanatanırveakademiktakvimdebelirtilensüreidealacağıderslerinbelirlenmesive kayıt işlemleri danışman gözetiminde yapılır. Ayrıca meslek yüksekokulunda Öğrencilerin danışmanlarınaerişimikolaydırveçeşitlierişimolanakları(yüzyüze,çevrimiçi) bulunmaktadır.Öğrenciler,uzaktaneğitimeilişkinherhangibirsorunlakaşıştıklarında UÖYS meslek yüksekokulu sorumlusu ile e-posta/telefon aracılığıyla iletişime geçebilmektedirler.

- Öğrencidanişmanlıksistemindekullanılantanımlısüreçler
- Varsauzaktaneğitimdeakademikvetekniköğrencidanişmanlığımekanizmalarıvetanımlı süreçler
- Öğrencilerindanişmanlaraerişimineilişkinmekanizmalar
- Rehberlik,psikolojikdanişmanlıkvekariyerhizmetlerineilişkinplanlamave uygulamalar
- Kariyermerkezi uygulamaları
- Öğrencilerinkatılımınailişkinkanıtlar
- Öğrencileresunulanhizmetlerleilgiliöğrencigeribildirimaraçları(anketlervb.)sonuçları
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanı sıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.3.3.Meslekyüksekokulumuzdatesisvealtyapılarıihtiyacauygunnitelikveniceliktedir, erişilebilirdir. Önlisans öğrencileri Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurtlara rahatlıkla yerleştirilebilmektedir.HemkızhemdeerkeklerinkaldığıKrediveYurtlarKurumunaait yurtlarda kahvaltı ve akşam yemeği verilmektedir. Öğrenciler, ilçe genelindeki sağlık kurumlarındanhizmetalabilmektedir.EmirdağMeslekYüksekokuluyaklaşık6.280m²kapalı alanı bulunan iki bloktan oluşmaktadır. Okul kampüsünde 1 kütüphane, 2 konferans salonu, 2 bilgisayar laboratuvarı, 1 uygulama mutfağı, 2 yapı atölyesi, 1 harita uygulama atölyesi, 1 bankacılık uygulama sınıfından oluşmaktadır. Blok dışında; 340 m²'lik öğrenci kantini ile 1 inşaatatölyesibulunmaktadır.40.000m²'likalanıçerisinde1voleybolsahasıile1basketbol sahası ve Amfi Tiyatro alanı bulunmaktadır.

- Tesisvealtyapının kullanımınayönelikilkeve kurallar
- Erişimvekuullanımailişkin uygulamalar
- Tesisvealtyapının kurumsalbüyümeileilişkilolarak gelişimdurumu(Örneğin,birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi)
- Kurumdauzaktaneğitimprogramlarıveuygulamalarıvarsa;bunlarayönelikaltyapı,tesis, donanım ve yazılım durumları
- Tesisvealtyapıhizmetlerininizlenmesi,çeşitlendirilmesiveiyileştirilmesineilişkinkanıtlar
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanı sıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.3.4YÖK2022EngelsizÜniversiteÖdüllerinde12farklımekândaTuruncuBayrakalmaya hak kazanan üniversitemizde meslek yüksekokulumuzda engelli asansörü, engelli rampaları, engelli platformları, engelli tuvaletleri, engelli takip yüzeyleri, Braille alfabesi ile yön levhaları, engelli otoparklarınailişkin görseller, kanıt olarak sunulmuştur. Engelli Öğrenciler Yönergesinin 12. maddesi, engelli öğrencilerin sınav uygulamalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.Aynıyönetmeliğin22/9.maddesiherhangibirdersingereklilikleriniyerine getirmede öğrencilerin engel durumunu, 25/7. maddesi ise engelli öğrencilerin engel durumlarına göre ölçme değerlendirme hususunu düzenlemektedir. Engelsiz üniversite uygulamaları,ÖğrenciMemnuniyetAnketiileizlenmektedir.

- Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar (Kurullardatemsil,engelsizüniversiteuygulamaları,varsauzaktaneğitimsüreçlerindeki uygulamalar vb.)
- Geribildirimleriniyileştirmemekanizmalarında kullanıldığınailişkin belgeler
- Engelsizüniversiteuygulamalarınınailişkin izlemeveyileştirme kanıtları
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanısıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.3.5.Üniversitenintümbirimlerindeöğrencitoplulukvekulüplerininincuruluşve işleyişleri, AfyonKocatepeÜniversitesiÖğrenciTopluluklarıveKulüpleriYönergesinegöre sürdürülmektedir.Üniversitegenelindeöğrencitoplulukvekulüplerininincuruluşveişleyişleri, Afyon Kocatepe Üniversitesi Öğrenci Toplulukları ve Kulüpleri Yönergesine göre sürdürülmektedir. Topluluk ve kulüplerin faaliyetleri, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığıtarafındanplanlanmakta,ÖğrenciKulüpleriveTopluluklarıKoordinasyonKurulu tarafından değerlendirilmekte, bu koordinasyon kurulu adına ilgili Rektör Yardımcısı tarafındanonaylanmakta,ÖğrenciKulüpleriveTopluluklarıKoordinasyonKurulutarafından izlenmektedir. Meslek yüksekokuluna bağlı öğrenci topluluk ve kulübü olmadığından 2022 yılındaöğrencitoplulukvekulüplerinininyürüttüğüherhangibirretkinlikbulunmamaktadır.

- Sosyal,kültürelvesportiffaaliyetlerinplanlanmasiveyürütülmesineilişkin kanıtlar
- Yılıçerisindeöğrencilereyönelikyıllıksportif,kültürel,sosyalfaaliyetlerinlistesi(Faaliyet türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)
- Faaliyetlerininerişilebilirliğivefırsat eşitliğiniözetlediğinedairkanııt örnekleri
- Sosyal,kültürelvesportiffaaliyetlerininizlenmesineilişkinaraçlar,izlemeraporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtları
- Standartuygulamalarvemevzuatınyanısıra;kurumunihtiyaçlarıdoğrultusundageliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.4.1. Kamuoyu ile paylaşılan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile belirlenenöğretimelemanıatama,yükseltmeve görevlendirmesüreçve kriterleri,meslek yüksekokulu öğretim kadrosu için de geçerlidir. Öğretim elamanı adayları, 657 Sayılı Kanun'un48.maddesinin tüm şartlarını taşımalıdırlar.MeslekYüksekokulumuzdaBilgisayar Teknolojileri Bölümünde 3 öğretim görevlisi, Dış Ticaret Bölümünde 1 öğretim üyesi ve 2 öğretim görevlisi, Finans Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünde 1 öğretim görevlisi, İnşaat Bölümünde 3 öğretim görevlisi, Mimarlık ve Şehir Planlama bölümünde 4 öğretim görevlisi, Muhasebe ve Vergi Bölümünde 2 öğretim görevlisi, Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde 1 öğretim üyesi ve 2 öğretim görevlisi, Veterinerlik Bölümünde 1 öğretim üyesi ve2öğretimgörevlisiolmaküzere toplam22akademikpersonel görev yapmaktadır.Öğretim elamanı ders yükü ve dağılım dengesi, bölüm kurullarında şeffaf olarak paylaşılmaktadır. Bölüm başkanlıkları,herdöneminbaşındaakademikkadroileyürütecekleridersarasındaki uyuma ilişkin ders uyum tablosunu kararda belirtilen ölçütlere göre doldurmaktadır.

Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanması amacıyla kadrosu üniversitemizin diğer birimlerinde olan öğretim elemanı da görevlendirilebilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçimi, uzmanlık alanı ile yürütülecek ders arasındaki uyum da dikkate alınarak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 31 ve 40/b/c/d maddelerine göre gerçekleştirilmekte, yarıyıl sonunda performansları Eğitsel Performans Ölçeği ile diğer öğretim elemanları gibi şeffaf bir biçimde değerlendirilmektedir.

- Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri
- Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar
- İzleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.4.2 Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme ve öğretim faaliyetlerine yönelik tüm süreçler, Eğitim-Öğretim Yönergesinin 14. maddesinde tanımlanmıştır. Her yıl güz dönemi başında yüzyüzeada uzaktan eğitim sistemi platformları üzerinden eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmektedir. Eğitimcilerin eğitimi programının içeriği, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından hazırlanıp içinde belirlenmektedir. Öğretim elemanlarının Eğitimcilerin Eğitimi Programında yer almasını istedikleri konular, Komisyona iletilmek üzere bölüm başkanlığı tarafından mesleki yüksek okul yönetimimize bildirilmektedir. Belirlenen eğitimcilerin eğitim programı, Üniversite Yönetim Kuruluna (ÜYK) iletilmektedir. ÜYK tarafından kabul edilen eğitimcilerin eğitimi programı, hazırlanmak üzere Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez (SEM) Müdürlüğüne iletilmekte, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. SEM Müdürlüğü, uygulanan programa ilişkin sonuçları ve paydaş görüşlerini ilgili birimlere iletmek üzere Personel Daire Başkanlığına göndermektedir. Eğitim-Öğretim Komisyonunun 2021/30 sayılı kararına göre geliştirilen ve uygulanmasına içeriğinin yoğunluğu nedeniyle 2022 yılında da devam edilen eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında 2022 yılında eğitim-öğretimden sorumlu Kalite Koordinatör Yardımcısının sunduğu Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme Yaklaşım, Yöntem ve Teknikler modülünü öğretim elemanlarının izlemeleri istenmiştir.

- Eğitimcilerin eğitimi uygulamalarına (Uzaktan eğitim uygulamaları dahil) ilişkin planlama (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) ve uygulamalara ilişkin kanıtlar
- Öğrenme-öğretme merkezli uygulamaların ilişkin kanıtlar
- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösteren belgeler ve dokümanlar (Atama-yükseltme kriterleri vb.)
- Öğretim elemanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren kanıtlar
- Öğretim yetkinliğini geliştirme süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

B.4.3 Eğitsel performansın ödüllendirilmesi, Ödül Yönergesinin 7/9. maddesine göre gerçekleştirilmektedir. Belirtilen maddeye göre mesleki yüksek okulu, Eğitim-Öğretim Yönergesinin 15. maddesinde belirtilen süreci işlettikten sonra bir öğretim elemanı belirleyerek Eğitsel Performans Ödülüne aday gösterebilmektedir. Adaylar arasında en fazla üç öğretim elemanının ödüllendirilmesine Ödül Komisyonu tarafından karar verilmektedir. Teşvik ve ödül uygulamalarının izlendiğine ve iyileştirildiğine kanıt olarak Ödül Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge gösterilebilir. Üniversitede eğitsel performansın ödüllendirilmesine ilişkin uygulama, ilk kez 2022 yılı ödül töreninde

yapılmıştır. Ancak mesleki yüksek okulunda 2022 yılında kurum içi ve/veya kurum dışı ödül alan bir öğretim elemanı bulunmamaktadır.

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan planlama, uygulama ve iyileştirme kanıtları
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Üniversitenin araştırma-geliştirme politikasının tanımlandığı 2019-2023 yıllarını içeren stratejik planında yer alan araştırma ile ilgili stratejik hedeflerinden biri “Araştırmacı İnsan Kaynağının Yenilikçi ve Nitelikli Araştırma Yapabilme Kapasitesini Artırmak” olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuz 2022 yılı hedeflerinde “Doktora programlarına devam eden akademik personellerinin en az 3 tanesinin doktora programlarını 2022-2023 eğitim öğretim yılı sonuna kadar tamamlaması” hedefi belirlenmiştir.

- Araştırma süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısı
- Araştırma yönetim model ve uygulamaları
- Araştırma yönetim ve organizasyonel yapının işlerliliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C1.2 Emirdağ Meslek Yüksekokulunda 2022 yılında üniversite malik kaynaklarıyla tamamlanan herhangi bir proje bulunmamaktadır.

Ayrıca, Emirdağ Meslek Yüksekokulunda 2022 yılında tamamlanmış herhangi bir TÜBİTAK projesi ve/veya uluslararası kurum ve kişilerden sağlanan mali kaynaklarla tamamlanmış herhangi bir proje bulunmamaktadır.

- Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı
- Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)
- Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar
- Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (BAPY önergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.)
- İç kaynakların birimler arası dağılımı
- Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler
- Dış kaynakları dağılımını gösteren kanıtlar
- Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla gerçekleşen değişimler
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

C1.3 Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

C1.4 Meslek Yüksekokulu personeline yönelik destekleyici eğitimler düzenlenmektedir.

- Öğretim elemanlarının araştırmaya etkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje işbirliği çalışmaları vb.)
- Öğretim elemanlarının geribildirimleri
- Öğretim elemanlarının araştırmaya etkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatı yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

<https://emirdagmyo.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/95/2023/01/Birim-Faaliyet-Raporu-2022-EMIRDAG-MYO-1.pdf>

C.2.2 Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Değişim programları kapsamında Öğr. Gör. Mehmet Alper ŞEN Polonya’ya ve Dr. Öğr. Üyesi Hülya MUTLUM Macaristan’a Erasmus+ kapsamında değişim programına katılmışlardır.

- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırmacı birimlerin oluşturulmasına yönelik mekanizmalar
- Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırmacı birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar
- Paydaş geribildirimleri
- Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

<https://uim.aku.edu.tr/2023/10/09/merkez-mudurlugumuzde-gorevli-personellerimiz-universitemiz-akademisyenlerine-uzaktan-egitim-sisteminde-oryantasyon-programi-duzenledi/>

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kullanılmaktadır.

2020 yılında, Bilimsel Yayınlar kapsamında SCI, SSCI ve AHCI, CPCI-S, CPCI-SSH, ESCI içindeki indeks ve özlere tarafından taranan dergilerde yayınlanan teknik not, editöre mektup, tartışma, örnek olaysunumu ve özet türünden olanları dışı yayımlanmış makale sayısı 5’ tir

- Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler
- Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Paydaş geribildirimleri
- Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

<https://emirdagmyo.aku.edu.tr/wp-content/uploads/sites/95/2023/01/Birim-Faaliyet-Raporu-2022-EMIRDAG-MYO-1.pdf>

C.2.2 Akademik personelin Ar-Ge performansı, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ile başlayan uygulama ile izlenmektedir. 2022 yılında okulumuz kadrosunda görev yapan Öğr. Gör. Dr. M. Can YARDIMCI ve Öğr. Gör. Mehmet MECEK, akademik teşvikten yararlanmışlardır.

Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı politikası ile uyumlu hedefleri arasında “dış paydaşlarla işbirliğini artırmak, mezunlarla ilişkileri güçlendirmek, paydaşların memnuniyetini sağlamak ve paydaşlara sunulan hizmetleri artırmak” yer almaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz mezun durumuna gelen öğrenciler, mezun bilgi sistemine kaydedilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuzun akademik koordinatörlüğü tarafından düzenlenen dış paydaş anket sonuçlarına göre, dış paydaş memnuniyet düzeyi 2020 yılında % 60.00, 2021 yılında % 88.51 ve 2022 yılında % 86.27 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında toplumsal katkı politikası ile uyumlu hedefleri arasında “dış paydaşlarla işbirliğini artırmak, mezunlarla ilişkileri güçlendirmek, paydaşların memnuniyetini sağlamak ve paydaşlara sunulan hizmetleri artırmak” yer almaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz mezun durumuna gelen öğrenciler, mezun bilgi sistemine kaydedilmektedir.

Meslek Yüksekokulumuzun kalite koordinatörlüğü tarafından düzenlenen dış paydaş anket sonuçlarına göre, dış paydaş memnuniyet düzeyi 2020 yılında % 60.00, 2021 yılında % 88.51 ve 2022 yılında % 86.27 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlama, birim düzeyinde yapılmaktadır. 2022 yılında Üniversitemizin kuruluşunun 30. yılı nedeniyle “MEZUNLAR PANELİ” ve “EVCİL HAYVAN BAKIMI” etkinlikleri düzenlenmiştir.

- Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulamalar merkezleri ve diğer birimler
- Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yılları içinde değişimi
- Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar
- Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

<https://emirdagmyo.aku.edu.tr/2022/12/13/30-yil-etkinlikleri-kapsaminda-mezunlar-paneli-gerceklestirildi/>

<https://emirdagmyo.aku.edu.tr/2022/11/15/30-yil-etkinlikleri-kapsaminda-evcil-hayvan-bakimi-etkinligi/>

Meslek Yüksekokulunun toplumsal katkı performansı, birim faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

- Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri
- Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler
- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar
- Paydaş geribildirimleri
- Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

<https://emirdagmyo.aku.edu.tr/kalite/birim-faaliyet-raporu/>